

食物アレルギーをお持ちのお客さまへ

1. 事前申告のお願いについて

食材などのアレルギーをお持ちのお客様は、ご予約、ご来館の際に、予め従業員へお申し付け下さい。

その際、「食物アレルギー事前お伺いシート」にご記入の上、ご相談させていただきます。

また、「薬物アレルギー」についても予めお知らせください。

2. 当館のご提供する食事について

当館がご提供する食事は、全てのメニューで同一調理場による調理となります。そのため、アレルゲンは完全に除去されるわけではなく、一部残留する可能性があります。また、スプーンや皿といった食器類については洗浄過程でアレルゲンが完全に除去されず、残留することもあります。

従いまして、当館がご提案するお食事については、アレルゲンが完全に除去された食事ではございません。

お食事はアレルギー症状が発生しないことをお約束するものではありません。ご利用いただくお客様の症状の程度やその日の体調により、微量の混入でもご発症される可能性もございます。

以上のことから、当館としてすべての責任を負いかねます。

3. ご利用にあたって

上記内容をご確認の上、お客様ご自身にて、最終的なご判断を頂く旨につきご理解を賜りますようお願い申し上げます。

4. その他の諸注意事項について（症状が重篤なお客様）

症状が重篤なお客様は、必ず事前にご連絡の上、必要に応じて、ご自身でお食事をお持込ください。

お客様の安全を優先し、ご利用をお断りさせていただく場合もございますので、重ねてご了承のほどお願い申し上げます。

5. 当日の対応について

婚礼・宴会につきましては、当日対応いたしかねますので、事前のお打合せの際にご相談いただきますようお願い申し上げます。